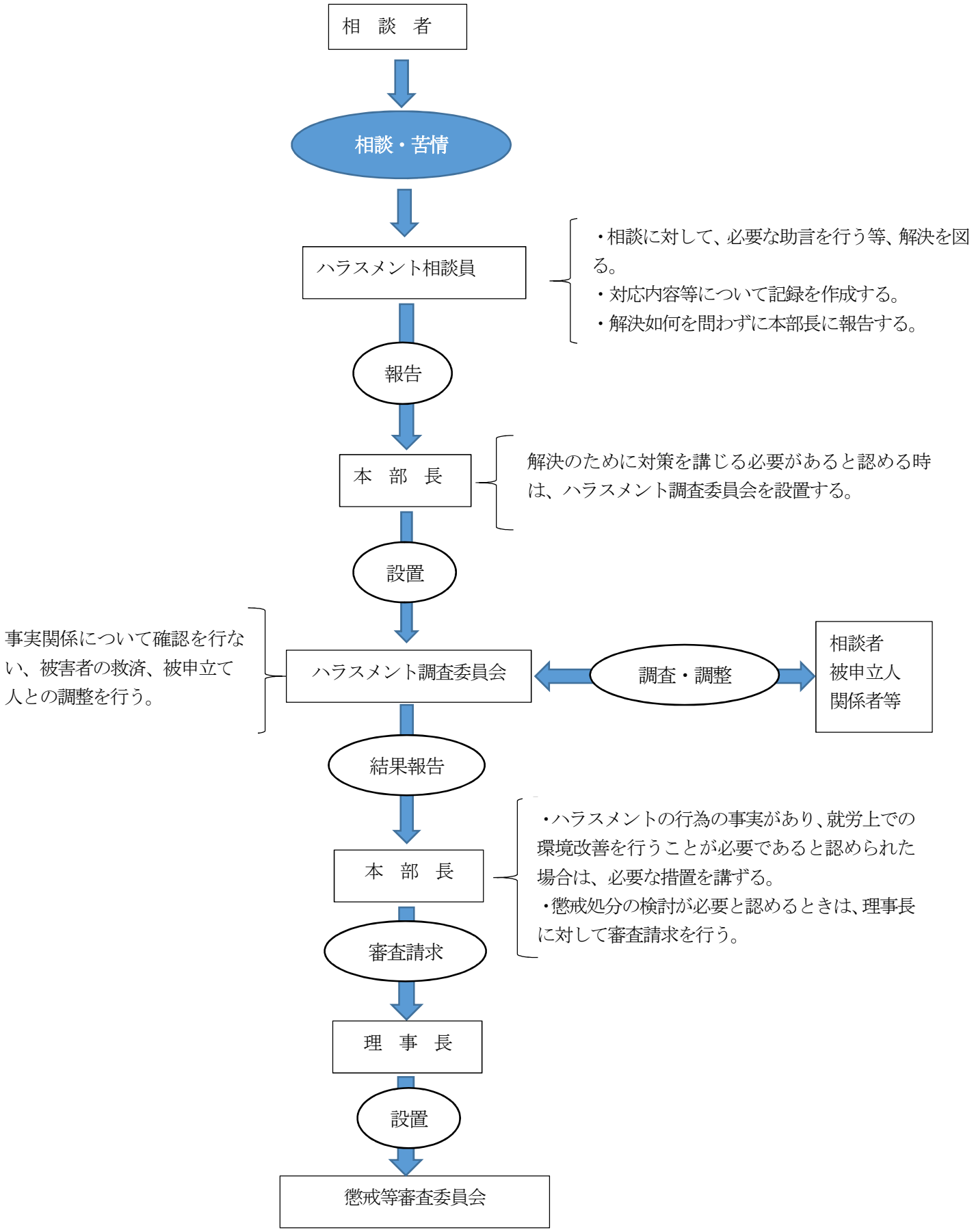法人本部事業場におけるハラスメントの相談・苦情への対応フロー